

Российская Федерация
 Ставропольский край
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №29 «Гармония»
города Пятигорска
 357538, город Пятигорск, улица Украинская, 57
 тел.: 98-24-31, тел/факс: 98-24-34. e-mail: harmony@mail.ru

31.08.2020

Исх.№ 376

Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 29 «Гармония»
за 2019-2020 уч. год

№	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель		
				исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО	февраль 2020	учитель информатики Джангирян Г.Ю.	выполнено	в разделе «Обратная связь»: - размещена анкета для опроса мнения граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией; - создан раздел «Обзор рас-

					смотрения обращений граждан», в котором посетители сайта могут задать вопросы, разместить жалобу и т.д.
--	--	--	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС	1 полугодие 2020	зам. директора по АХЧ Постоеенко Ю.М.	выполнено выполнено	-разработана и внедрена система навигации внутри организации; - установлен кулер в зоне отдыха
---	------------------	--	----------------------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

проведение лекций на тему «Имидж современного педагога»	1 полугодие	зам. директора по ВР Богачева Е.Б.	выполнено	лекция проведена
---	-------------	------------------------------------	-----------	------------------

Директор МБОУ СОШ № 29 «Гармония»



О.К. Асриян